



AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “**LFPDPPP**”), el Reglamento de la Ley (el “**Reglamento**”), y a los Lineamientos del Aviso de Privacidad (los “**Lineamientos**”) entre otras disposiciones aplicables y vigentes en los Estados Unidos Mexicanos (“México”), se pone a disposición del titular de datos personales en nuestra Sucursal y página web intercabletelevisi.wixsite.com/muy-site-4.

En su carácter de Titular, le informamos los términos y condiciones bajo las cuales **IntercableTV** llevará a cabo el tratamiento de los datos personales que usted nos proporcione y se encuentren bajo nuestro control y ámbito de decisión razonable, así como la forma y los medios bajo los cuales podrá ejercer sus derechos a la privacidad, a ejercer control sobre sus datos personales y a la protección de los mismos, en apego a la Ley, el Reglamento, los Lineamientos y demás disposiciones aplicables para cumplir con los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, el domicilio de **IntercableTV** se encuentra ubicado en Calle Francisco Javier Mina No. 11, Colonia Americana, Código Postal 92320, Naranjos Amatlán, Veracruz.

1. Datos Personales que se recaban y son sometidos a tratamiento

Los datos personales que usted libre y voluntariamente proporcione a **IntercableTV** por cualquier medio que pongamos a su disposición, o que lleguen a nosotros a través de medios de acceso público, o por cualquier otra fuente lícita considerando en todo momento los intereses que le asisten en términos de la Ley y el Reglamento, incluirán:

1. Nombre.
2. Apellido.
3. Correo electrónico.
4. Teléfono.
5. Dirección.
6. Fecha de nacimiento.
7. CURP o RFC

2. Finalidades para el tratamiento de sus Datos Personales

Los Datos Personales que tratamos conforme este Aviso de Privacidad serán utilizados únicamente para cumplir:

1. Realizar contrato de prestación de servicios.
2. Dar a conocer nuestros servicios.
3. Informar sobre las actividades y eventos.
4. Compartir información a través de nuestros boletines y comunicados.
5. Evaluar la calidad de nuestros servicios.

IntercableTV podrá revelar o transferir los Datos Personales que usted nos proporcione de acuerdo con la legislación aplicable o por requerimiento de la autoridad competente, para lo cual no se requiere el



consentimiento expreso otorgado por el titular de dichos datos personales, tal como lo define la Ley y su Reglamento.

IntercableTV no transferirá a terceros su información personal, salvo su previo consentimiento cuando éste sea requerido legalmente.

Los Datos Personales que usted proporcione a **IntercableTV** podrán compilarse y fijarse en una base de datos propiedad exclusiva, la cual tendrá un tratamiento limitado al cumplimiento de las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad y las normas vigentes.

4. Responsable Datos Personales de IntercableTV

La persona o departamento responsable del tratamiento de los Datos Personales en **IntercableTV** es nuestro Centro de Atención a Clientes con domicilio en Calle Francisco Javier Mina No. 11, Colonia Americana, Código Postal 92320, Naranjos Amatlán, Veracruz.

Sus horarios de atención al público son de lunes a viernes de 8 am a 5:30 pm y sábados de 9 am a 2 pm, y a través de la dirección de correo electrónico intercabletelevision.adm@gmail.com

5. Medios para el ejercicio de sus Derechos ARCO

Los titulares de los Datos Personales podrán ejercer sus derechos ARCO (Acceso, Cancelación, Rectificación y Oposición) que por ley le asisten, o bien revocar el consentimiento que haya otorgado a **IntercableTV** para el tratamiento de sus Datos Personales, enviando la respectiva solicitud de derechos ARCO por correo electrónico a intercabletelevision.adm@gmail.com

Así mismo se le informa que los horarios para la recepción de solicitudes de derechos ARCO son de lunes a sábado de 8:00 a 17:30 horas. En caso de que una solicitud de derechos ARCO sea recibida fuera de los horarios antes mencionados, se considerará presentada al día hábil siguiente de su recepción.

En este sentido, una vez que la solicitud cumpla con los requisitos, **IntercableTV** deberá comunicar al titular en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados a partir de la fecha en que se le notificó que fue recibida la Solicitud de Derechos ARCO, la determinación adoptada a efecto de que, si resultara procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales en cualquier momento mediante "Solicitud de Derechos ARCO", describiendo su intención de revocar su consentimiento y estableciendo claramente los Datos Personales, la finalidad y la actividad que no autoriza llevemos a cabo, siempre y cuando estos obren en nuestras bases de datos o archivos, o bien que esté dentro de nuestro acceso razonable.

En todo momento, se puede revocar el consentimiento que se ha otorgado para el tratamiento de los datos personales, a fin de que se deje de hacer uso de los mismos, a través de los Derechos Arco. Para ello, es necesario presentar la solicitud de revocación de uso de datos personales, que deberá contener lo siguiente:

1. Datos personales,
2. Finalidad por la cual desea revocar el tratamiento de los datos,
3. Actividad que no autoriza llevemos a cabo;



6. Mecanismos para limitar el uso o divulgación de los Datos Personales

El titular podrá limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales mediante la utilización de los medios habilitados los cuales consisten en:

1. Manifestar su negativa al tratamiento de sus Datos Personales;
2. No aceptar el tratamiento y transferencia de sus Datos Personales enviando un correo a intercabletelevision.adm@gmail.com
3. Ejercer sus derechos ARCO.

En caso de requerir mayor información o tener dudas Llamar al 768 855 03 12 o escribir al correo intercabletelevision.adm@gmail.com

IntercableTV se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios. Estas modificaciones estarán disponibles al público en la cuenta de **IntercableTV** o las haremos llegar al último correo electrónico proporcionado.

¿Ante quién puede presentar quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si considera que el derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros colaboradores o de nuestras actuaciones o respuestas, o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrás interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI. Para mayor información visite la página www.ifai.org.mx

ENTERADO

Nombre y Firma del Suscriptor: _____

No. De Contrato: _____